



Catalogo de componentes de información



Contenido

- Concepto de Gestión de la Información.
- Atributo de calidad de los Datos.
- Gestión de la información hacia la inteligencia del negocio.
- Catalogo de componentes de información.
- Taller practico del Catalogo de componentes de información.





Modelo de Arquitectura Empresarial



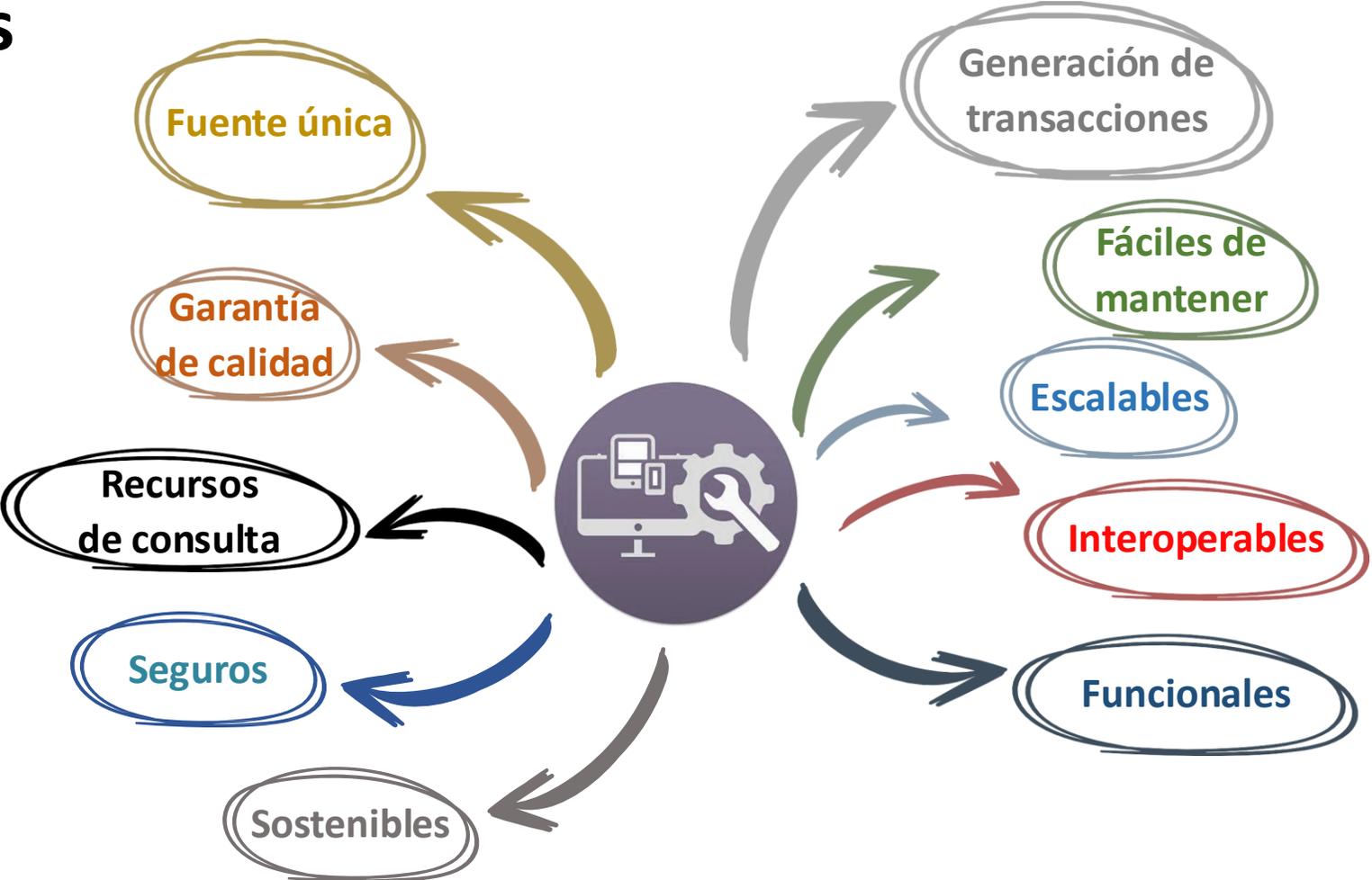
¿Qué es la Información?

Es un conjunto organizado de datos procesados, que constituyen un mensaje que cambia el estado de conocimiento del sujeto o sistema que recibe dicho mensaje.





Los Datos





La importancia de la información para la toma de decisiones

La importancia de la información radica en que es un recurso esencial, es utilizada al desempeñar sus operaciones diarias y de manera estratégica para la búsqueda de un alto nivel competitivo y crecimiento.



En este sentido una opción muy válida para hacer crecer el valor de este recurso tan importante es integrarla y tenerla disponible en el momento adecuado para que pueda ser analizada por los tomadores de decisiones.

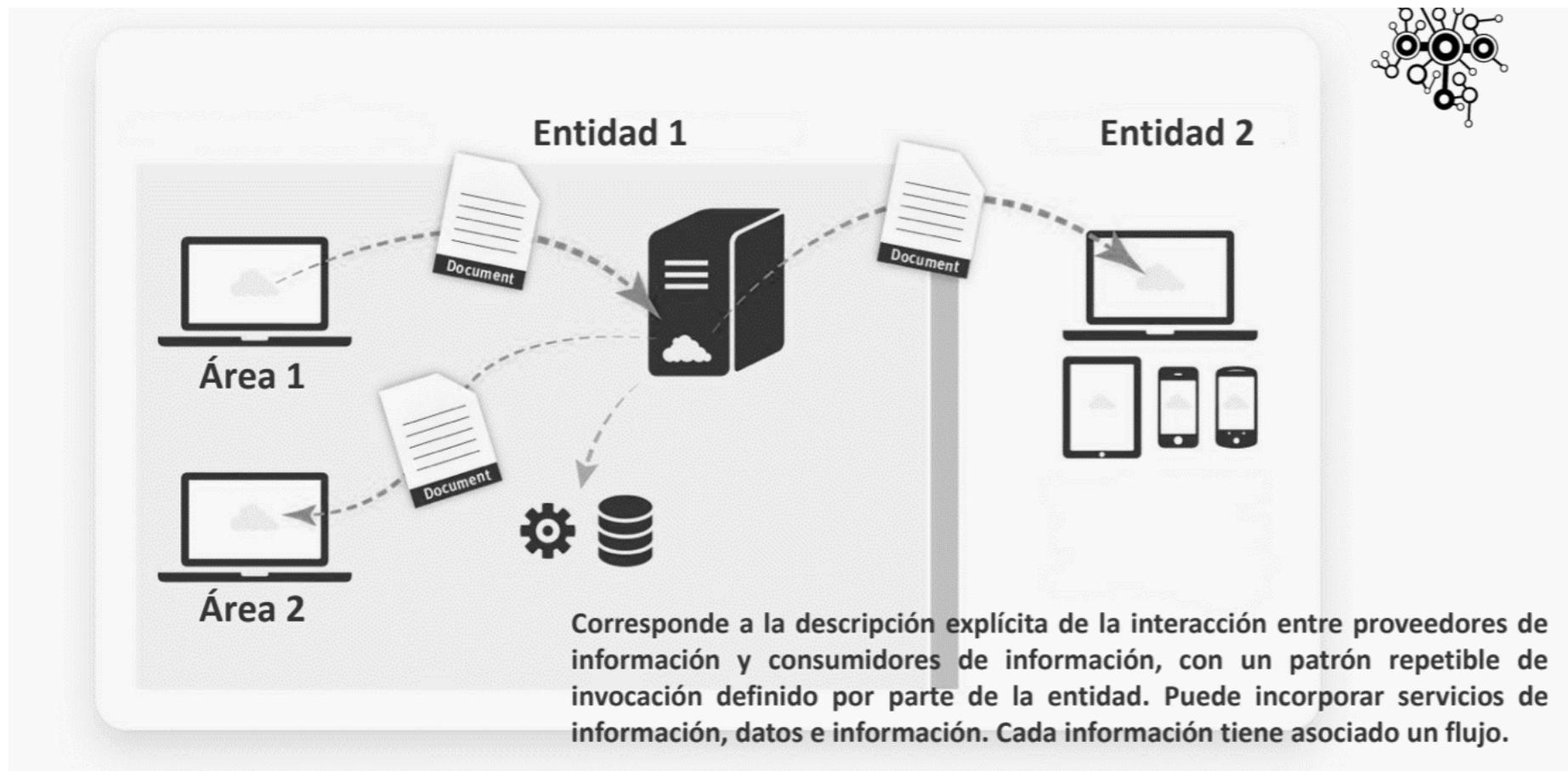
¿Qué es gestión de la información?

La gestión de la información es la denominación convencional de un conjunto de procesos por los cuales se controla el ciclo de vida de la información, desde su obtención hasta su disposición final. Tales procesos también comprenden la extracción, combinación, depuración y distribución de la información a los interesados. El objetivo de la gestión de la información es garantizar la integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información.



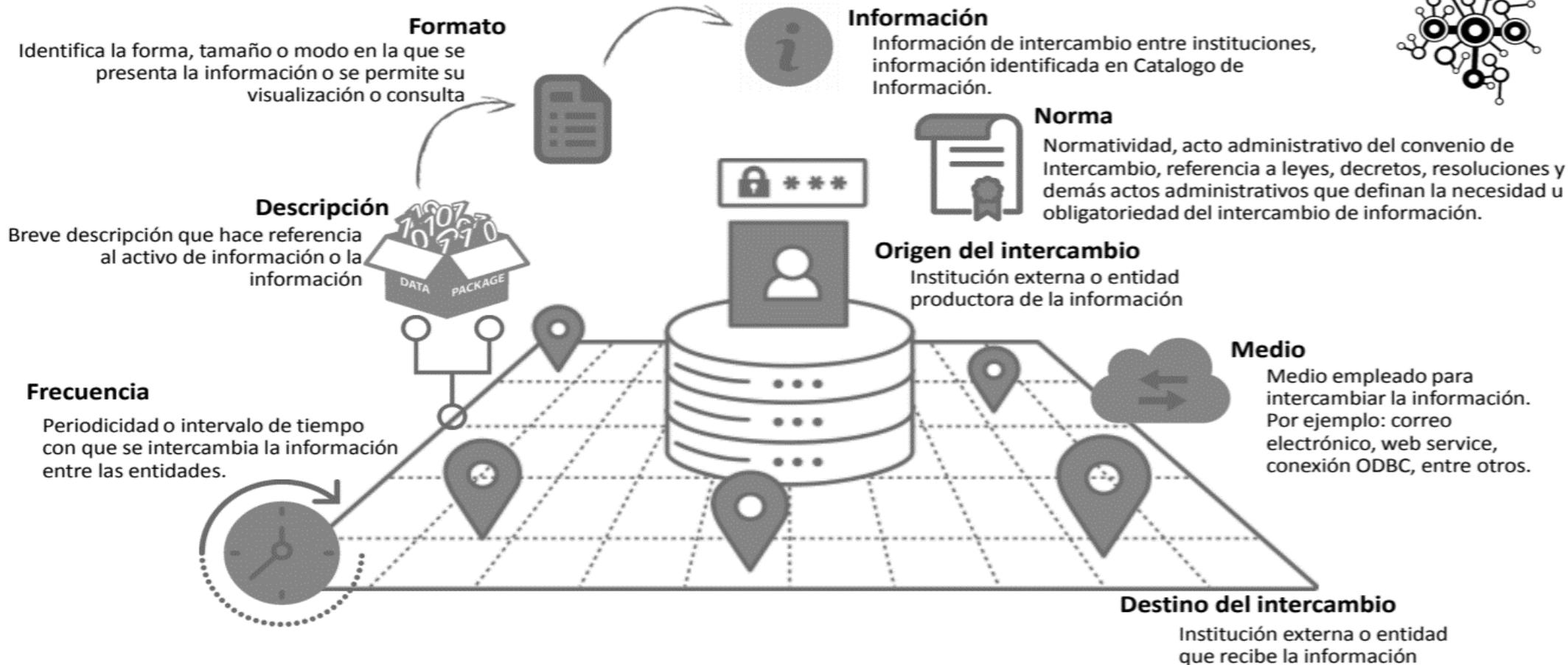


Flujos de Información





Mapa de Información



¿Qué es Calidad de datos?

La calidad de los datos es más que una percepción. No existen estandarizaciones, ni una talla única en lo que se refiere a data quality. Mantener la exactitud y la integridad de todos los tipos de datos en toda la organización es trabajar por su aptitud para cumplir con su propósito en un contexto dado, implica garantizar que cada dato reúne todos los atributos necesarios:

- Exactitud
- Integridad
- Actualización
- Relevancia
- Coherencia
- Confiabilidad
- Presentación apropiada
- Accesibilidad





Aseguramiento de calidad de Datos

El aseguramiento de la calidad de los datos es el proceso de verificación de la fiabilidad y efectividad de los datos, que debe realizarse periódicamente, y que incluye acciones como:

- **Actualización**
- **Normalización**
- **De-duplicación**

Toda organización debe buscar el obtener una visión única de la verdad, independientemente de que para alcanzar su conocimiento necesite apoyarse en datos de distintos tipos, que éstos se almacenen en múltiples sistemas dispares o provengan de fuentes heterogéneas.

Para garantizar la calidad de datos existen muchas soluciones en el mercado que facilitan los procesos de limpieza, perfilado y data matching, contribuyendo a lograr mejores resultados, en menos tiempo, gracias a la automatización que, al mismo tiempo, reduce el índice de errores en el proceso.



Gestión de calidad de Datos

La gestión de la calidad de los datos (Data Quality Management) es una forma de administración que abarca desde la definición y designación de roles hasta el despliegue de funciones, de la definición de políticas y responsabilidades al establecimiento de procedimientos para la adquisición, mantenimiento, disposición y distribución de datos.

Un enfoque eficaz de la gestión de la calidad de los datos comprende tanto elementos reactivos, que incluyen la gestión de problemas en los datos situados en bases de datos existentes; como elementos proactivos, que son los que tiene que ver con:

- Establecimiento de la gobernanza.
- Identificación de las funciones y responsabilidades.
- Creación de las expectativas de calidad, así como de las estrategias empresariales de apoyo.
- Implementación de una plataforma técnica que facilite estas prácticas empresariales.



Gestión de calidad de Datos

Por eso, para que una iniciativa de gestión de la calidad de los datos tenga éxito, debe garantizarse la cooperación entre las áreas de IT y negocio. Esta asociación es importante porque, si bien los perfiles técnicos se encargarán de la construcción y el control del entorno, los usuarios de negocio serán los propietarios de los datos y, a partir de la aceptación ese rol, asumirán una responsabilidad con la organización y sus activos informacionales.

Así, desde IT se llevarán a cabo todas las acciones necesarias para adquirir, mantener, difundir y poner a disposición de quien corresponda los activos de datos electrónicos de una organización, trabajando para ello en:

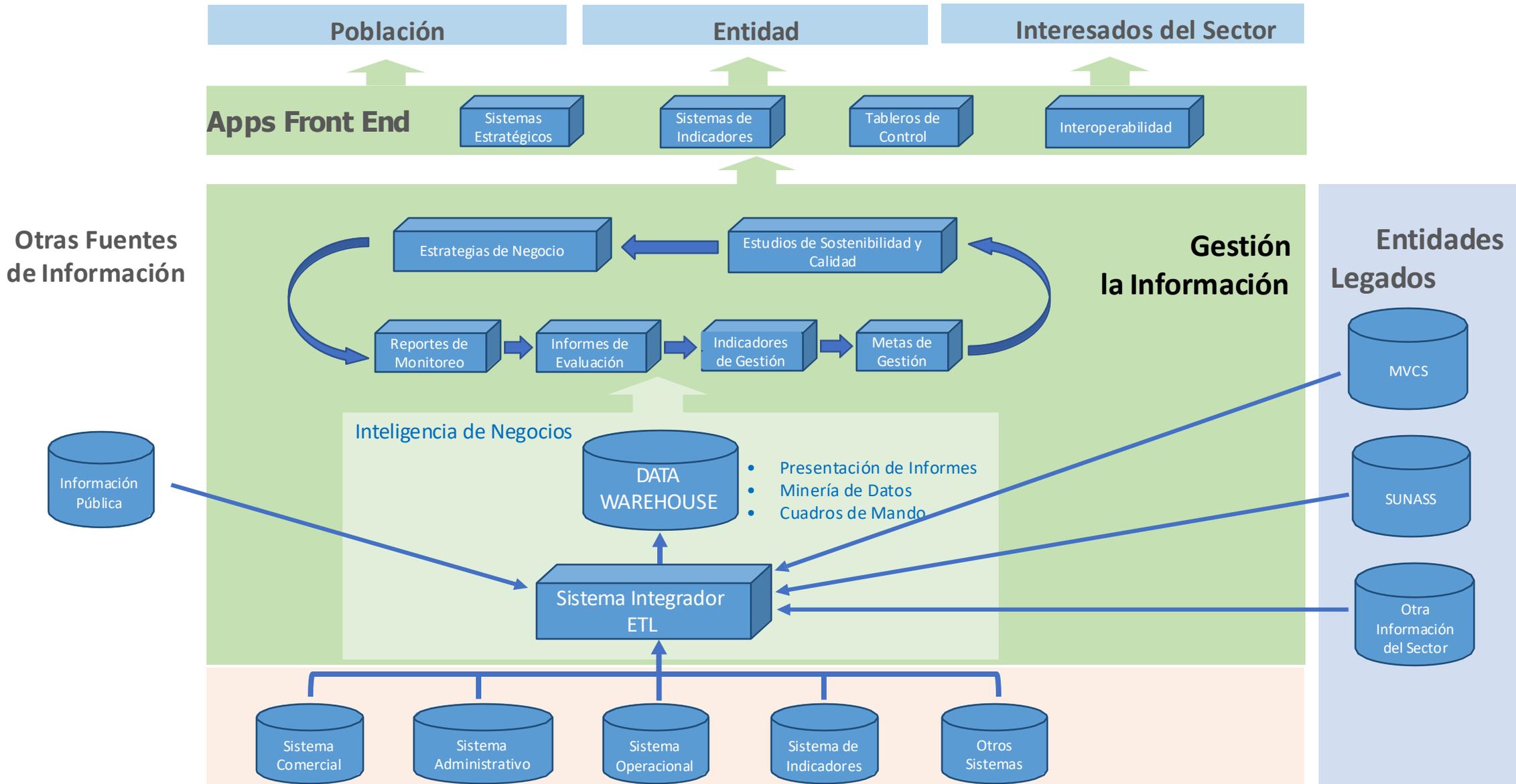
- Arquitectura
- Sistemas
- Establecimientos técnicos
- Bases de datos



GESTION DE LA INFORMACIÓN HACIA LA INTELIGENCIA DEL NEGOCIO

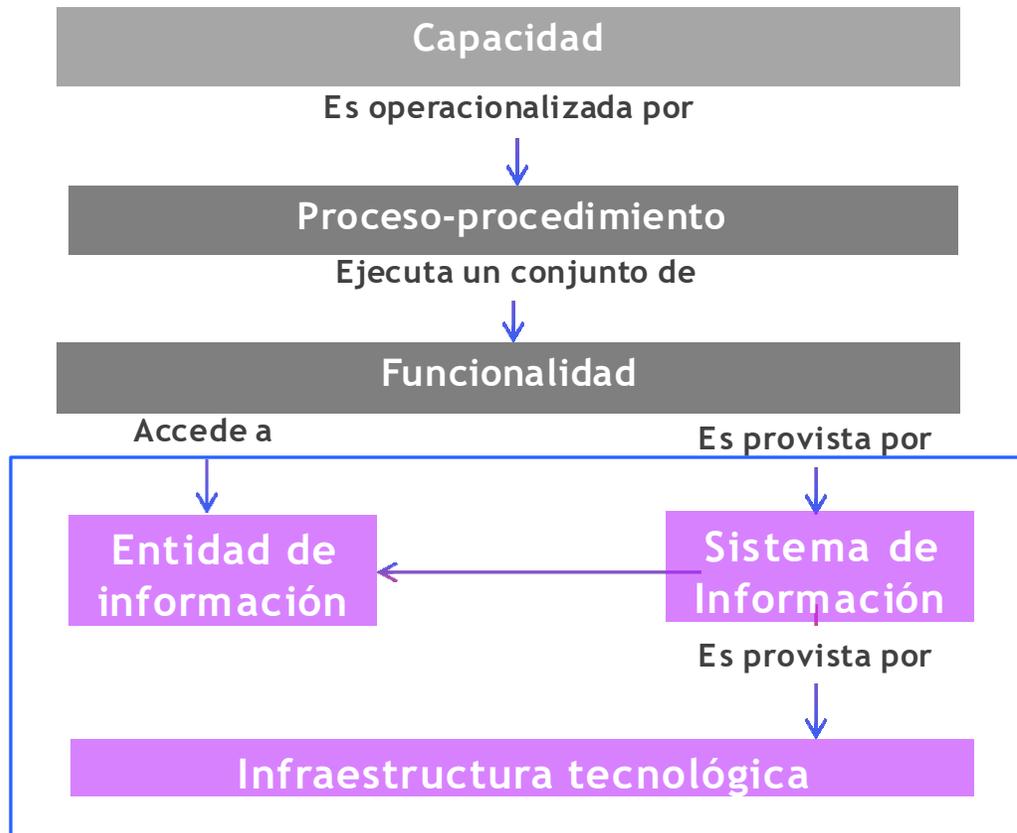
Es el conjunto de procesos, aplicaciones y tecnologías que facilitan la obtención rápida y sencilla de datos provenientes de los sistemas de gestión empresarial para su análisis e interpretación, de manera que puedan ser aprovechados para la toma de decisiones y se conviertan en conocimiento para los responsables del negocio.







ARQUITECTURA: SOLUCIONES TIPO



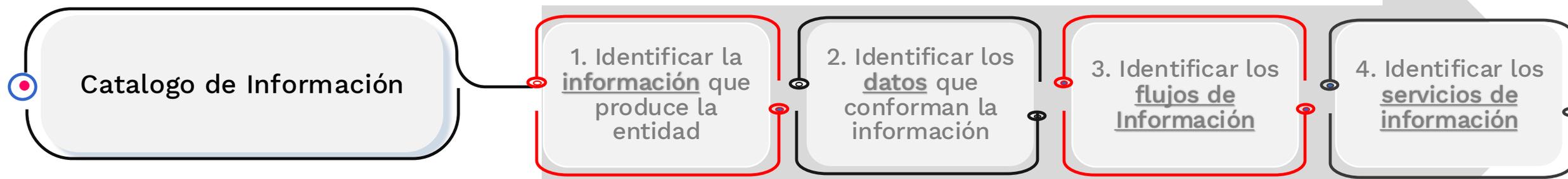
El producto Tipo para este modelo de Arquitectura Empresarial se basa Básicamente en relacionar estos tres elementos:

- Entidad de Información
- Sistema de Información
- Infraestructura tecnológica



Catalogo de Información

El catálogo de componentes de información, **representa el punto de partida** para la construcción de la arquitectura de información y la base para iniciar procesos de calidad de información de la entidad e interoperabilidad entre entidades.



Un componente de información es el termino agrupador utilizado por **el Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial** para la gestión de TI para referirse al **conjunto de datos**, la información, los servicios de información y los flujos de información bajo un gobierno dentro de una entidad



Atributo de Información

Código	Información	Descripción	Área Responsable	Productor (fuente oficial)	Clasificación	Tipo de Información	Frecuencia de Generación	Soporte	Formato	Datos Abiertos	Tipo de datos	URL de publicación.	Cobertura Geográfica
1	BASE DE DATOS SDQS	SISTEMA DE INFORMACIÓN, QUEJAS, RECLAMOS PARA USO DE LA SJD - Actualmente BOGOTA TE ESCUCHA. PRIMERA FASE Convenio marco 001 de 2016 desde el 3 de agosto de 2016 al 30 de Agosto de 2016 ADMINISTRACION PROPIA desde el 1 de octubre de 2016	ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA	ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA	Información pública	ESTRUCTURADOS	DIARIA	FÍSICO - DIGITAL	SERVIDOR	NO	NO	NO	NO
2	CONSECUTIVO DE REQUERIMIENTOS PQRS	Es el registro de los requerimiento que llegan a la entidad por competencia.	ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA	ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA	Información pública	ESTRUCTURADOS	DIARIA	FÍSICO - DIGITAL	ARCHIVO DE GESTIÓN	NO	NO	NO	NO

La identificación **de información apoya la construcción de los flujos de información**, el mapa de información de la entidad y el sector, y los servicios de información, así como la definición de nuevos servicios de información para automatizar



La identificación del significado de los datos más relevantes y que están asociados con la misión y objetivos de la entidad. Este debería construirse una vez se haya identificado el directorio de activos de información, con el fin de asegurar que todos los datos que son importantes para la entidad sean **definidos y conceptualizados**

Atributo de Datos

Código de dato	Dato	Descripción	Dato Georreferenciado	Área responsable de la gestión del dato.	Área responsable de la custodia	Áreas internas consumidoras	Entidades consumidoras	Ubicación física del dato georreferenciado	Sigla	Dominio	Formato (máscara)
1	Abogacía	Inventario actualizado de los perfiles de abogados al servicio del Distrito Capital, en todas las áreas. El sistema garantiza la difusión de cursos, talleres, seminarios, simposios, diplomados, entre otros, de interés de los abogados vinculados a la Abogacía General del Servicio Jurídico del Distrito Capital, y en aquellos organizados por la Administración Distrital permite su inscripción. Incorpora el chat y los foros entre abogados para temas jurídicos.	NO	DIRECCIÓN DISTRICTAL DE POLÍTICA E INFORMÁTICA JURÍDICA	DIRECCIÓN DISTRICTAL DE POLÍTICA E INFORMÁTICA JURÍDICA	TODAS LAS DEPENDENCIAS	ENTIDADES DEL DISTRITO	NO	N.A.	N.A.	ALFANUMÉRICO
2	Acción de Repetición	La acción de repetición es una acción civil de carácter patrimonial que deberá ejercerse en contra del servidor o ex servidor público que como consecuencia de su conducta dolosa o gravemente culposa haya dado reconocimiento indemnizatorio por parte del Estado, proveniente de una condena, conciliación u otra forma de terminación de un conflicto. La misma acción se ejercitará contra el particular que investido de una función pública haya ocasionado, en forma dolosa o gravemente culposa, la reparación patrimonial. Artículo 2 de la Ley 678 de 2001.	NO	DIRECCIÓN DISTRICTAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS /DIRECCIÓN DISTRICTAL DE DEFENSA JUDICIAL Y PREVENCIÓN DEL DAÑO ANTIJURÍDICO	DIRECCIÓN DISTRICTAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS / DIRECCIÓN DISTRICTAL DE DEFENSA JUDICIAL Y PREVENCIÓN DEL DAÑO ANTIJURÍDICO	N.A.	ENTIDADES DEL DISTRITO	NO	N.A.	N.A.	TEXTO



La identificación los flujos de información se deben **evaluar los flujos internos** (áreas y actores de la entidad) y externos de la entidad. identificados flujos de información de la entidad, se procede a caracterizar dichos flujos. Los flujos de información tienen una **interacción dinámica** en toda la organización, pasando por todos los niveles bien sea del nivel operativo, táctico o estratégico haciendo que los datos integren todos los saberes y **fortalezcan el ambiente organizacional** e informático.

Atributo de Flujo de información

Código	Información	Área o Entidad que produce la información	Orden de la Entidad productora	Área o entidad que consume la información	Orden de la entidad consumidora	Tipo de flujo de información del área o entidad consumidora	Frecuencia de intercambio	Formato	Medio de Intercambio	Normatividad que respalda el intercambio
1	BASE DE DATOS SDQS	ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA - SECRETARIA GENERAL - ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ	TERRITORIAL	ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA - SECRETARIA JURÍDICA DISTRITAL	TERRITORIAL	EXTERNO	DIARIA	TEXTO	WEB SERVICE	Decreto 235 de 2010 Circular 42 de 2018
2	CONSECUTIVO DE REQUERIMIENTO S PQRS	ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA	TERRITORIAL	ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA	TERRITORIAL	INTERNO	DIARIA	TEXTO	EXCEL	



Cuya finalidad es el **análisis comparativo, integrado y secuencial** de cada uno de los datos que componen dichas transacciones, refleja el flujo de las transacciones, datos dentro de los sistemas de información de la entidad , la matriz analiza el contenido de los datos desde una perspectiva global, integrada y sistematizada, **para asegurar una mayor consistencia y correspondencia** de las futuras bases de datos a los fines de optimizar los indicadores de gestión y el diagnóstico en las entidades.

Matrices de sistemas de información Vs. Datos

Sistema de Información	Datos 1	Datos 2	Datos 3	Datos 4	Datos N..
SI A	X			X	
SI B	x	X	X		
SI C					
SI D	X	X	X	X	X
SI E	x				
SI N...				X	



Contáctenos al correo:
arquitectura@mintic.gov.co

